

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при КГАУЗ Краевой Центр СПИД

21 апреля 2017 г.

№ 10

Место заседания: г. Красноярск ул. 78 добровольческой бригады д.14А,
Время заседания: с 14.00 до 16.00 час.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Гребнева Н.А. – председатель Общественного совета,

Члены Общественного совета при КГАУЗ Краевой Центр СПИД:

Карлова Т.С. – председатель КРОО ПСЗЗ «Красштаб Здоровья»

Гордеев Ю.Г. – председатель КРОО «Чистый взгляд»

Шешина Р.М. – заведующий отделением медицинской профилактики

Фролова В.А. – секретарь Общественного совета

Приглашенные: Аникиенко В.Н. – юрисконсульт КГАУЗ Краевой Центр СПИД, Смольников В.В. – психолог отделения медицинской профилактики

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Предоставление постоянного места проведения заседаний совета
2. Анализ поступивших жалоб, обращений граждан, в том числе юридических лиц, по вопросам оказания медицинской услуги
3. Информация о доходах и расходах учреждения за 1 квартал 2017 года. Сведения о расходах фонда оплаты по учреждению
4. Обеспечение проведения независимой оценки качества медицинских услуг. Результаты анкетирования
5. Рассмотрение плана мероприятий КГАУЗ Краевой Центр СПИД по созданию доступных условий оказания медицинской помощи населению. Подготовка предложений руководителю КГАУЗ Краевой Центр СПИД.

СЛУШАЛИ:

Председателя Гребневу Н.А., которая озвучила по первому вопросу информацию о предоставлении КГАУЗ Краевой Центр СПИД в 2017 помещения, для проведения заседаний Общественного совета, в часы, предварительно согласованные с членами Общественного совета, по адресу: город Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, дом 14 А.

По второму вопросу повестки заседания сообщила, что за 1 квартал 2017 года в КГАУЗ Краевой Центр СПИД поступило 13 обращений. Обращения были связаны с работой официального сайта, возможностью получения результатов медицинских анализов по средствам электронной почты, приема лекарственных препаратов, а также разъяснений о способах прикрепления диспансерных больных из других регионов или медицинских учреждений

Красноярского края в КГАУЗ Краевой Центр СПИД при условии переезда или проживания пациента в городе Красноярске. По всем обращениям были подготовлены ответы и направлены адресатам. Часть вопросов и ответов, размещена на официальном сайте в рубрике «Пациентам».

По третьему вопросу была представлена информация о суммах полученного дохода от оказания платных услуг за февраль в КГАУЗ Краевой Центр СПИД, которая составила 5 653 954 руб., что на 115 7 тыс. руб. меньше, чем за аналогичный период 2016 года. В том числе 4 687 873 – это доходы за платные услуги и 966 081 – средства, полученные за параклинические исследования.

Также Гребнева Н.А. кратко озвучила среднемесячный доход (заработная плата) сотрудников учреждения и уточнила, что подробные сведения об уровне среднемесячной заработной платы ежемесячно публикуются на официальном сайте в рубрике «Противодействие коррупции».

По четвертому вопросу заседания Общественного совета выступил психолог отделения медицинской профилактики Смольников В.В., который прокомментировал результаты анкетирования среди потребителей услуги учреждения с целью оценки удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги в рамках Государственного задания за первый квартал 2017 года. Из представленного отчета в анкетировании приняли участие 120 человек.

Анкеты состояли из двадцати одного вопроса, направленных на выявление уровня удовлетворенности пациентов услугами учреждения, вопросы были объединены в шесть групп для выявления процентного соотношения, четыре группы для выяснения средней продолжительности времени и частоты услуг, два подпункта вынесены в отдельную графу жалобы пациентов. Удовлетворенность медицинской услугой, из числа опрошенных, составила 97%.

По пятому вопросу заседания заслушали председателя КРОО «Чистый взгляд» Гордеева Ю.Г., обозначившего проблему обеспечения диспансерных больных, лекарственными средствами по установленным схемам лечения. В ходе обсуждения возникшей проблемы, предложил внести в повестку следующего заседания доклад о ситуации снабжения АРВТ-терапией ВИЧ-инфицированных пациентов.

Большинством голосов решили: направить копию протокола руководителю КГАУЗ Краевой Центр СПИД для рассмотрения пункта 5 повестки заседания настоящего протокола и предоставления информации.

Председатель



Н.А. Гребнева

Отчет о проделанной работе общественного совета КГАУЗ Краевой Центр СПИД за 2016

Общественным советом КГАУЗ Краевой Центр СПИД в 2016 году было проведено 4 заседания, на которых обсуждались следующие вопросы:

1. Оптимизации работы официального сайта Центра и функциональности получения медицинских услуг посредством сайта.
2. Взаимодействие с общественными организациями и волонтерами, деятельность которых направлена на профилактику и борьбу с распространением ВИЧ- инфекции в крае.
3. Внесение изменений в состав общественного совета Центра.
4. Оптимизация работы Центра по предоставлению медицинских услуг, в том числе по записи к специалистам.
5. Условия обследования на ВИЧ-инфекцию населению края, информированность и доступность обследования.
6. Анализ голосования независимой оценки качества оказания услуг.
7. Создание условий получения медицинских услуг в Центре для маломобильных групп населения и инвалидов.

По итогам совещаний, совместно с представителями Центра и общественных организаций были проведены следующие мероприятия:

1. Произведена модернизация искусственного освещения в помещениях учреждения. Смонтировано уличное освещение;
2. Установлен резервный источник автоматического вводного устройства электропитания;
3. В местах общего пользования (коридоры, регистратура) учреждения произведен монтаж видеонаблюдения, в кабинетах врачей-специалистов, размещены тревожные кнопки;
4. Организованы автопарковочные места для инвалидов с кнопкой вызова персонала;
5. Размещены кулеры с питьевой водой;
6. Организован кабинет доврачебного приема, по функциональности не требующий врачебной компетенции, позволивший перераспределять потоки пациентов;
7. Выделено рабочее место Coll-оператора, с целью записи на прием к врачам-специалистам, а также посредством официального сайта Центра;
8. Организована работа по ДО и ПОСЛЕ тестовому консультированию и бесплатному обследованию населения на ВИЧ-инфекцию, по предварительной записи;

9. Совместно с НКО проводится профилактическая работа с ВИЧ-инфицированными пациентами на приемах врачей-специалистов (предоставляется бесплатная продукция, контакты специалистов реабилитационных центров, просветительская литература и т.п.);

10. Проведена модернизация официального сайта, адаптирована система самостоятельной записи пациента на прием к врачу, мобилизована поисковая система, размещены просветительские банеры, установлена кнопка независимого голосования;

11. Ведется мониторинг онлайн-вопросов и подготовка в кратчайшие сроки ответов для населения через интернет систему;

12. Введена возможность получения результатов лабораторных исследований пациента посредством электронной почты, исключая распространение персональных данных;

13. Расширена номенклатура лабораторных исследований.

Председатель общественного совета



Н.А. Гребнева